

# 警大學生總隊學生管理理念與 《周易》經傳哲學之內在聯繫

鄒濬智

中央警察大學通識教育中心助理教授

**摘要：**警大學生總隊每年均舉辦有實習幹部講習，對學生管理的方法及觀念進行宣導和經驗傳承；本校莊副校長德森亦總結其擔任學生大隊總隊長之經驗，發而為《堅持——我是隊職官》一書。該書在精神教育、生活教育、領導教育三大方面對隊職官充滿期勉，並提出許多重要的學生管理理念。而中國經之首——《周易》包羅宇宙萬象，據說為文王所重卦，後來的周公及孔子對它都有所整理。其卦、爻辭及《易傳》亦蘊涵著重要的管理智慧。經筆者歸納，以總隊講習手冊與《堅持——我是隊職官》所見管理理念比對《周易》哲學，其相通之處計有七點，就警察員生管理而言，兩者當可互為表裡，彼此參考。

**關鍵詞：**《堅持-我是隊職官》、《易經》哲學、管理學、經典應用

**綱目：**

壹、前言

貳、總隊學生管理理念與《周易》經傳共通的管理觀念

- 一、管理者應該謙虛為懷，守空若谷
- 二、管理者應該睜大雙眼，見機而作
- 三、管理者應該居安思危，危機預防
- 四、管理者應該以退為進，遂行管理
- 五、管理者應該體貼下情，禮賢下士
- 六、管理者與被管理者皆須遵守倫理，應對得宜
- 七、管理者與被管理者皆須重視修養，崇德踐履

參、結論

## 壹、前言

警大學生總隊每年均舉辦有實習幹部講習，對學生管理的方法進行宣導和經驗傳承，此講習活動之手冊資料保留大量珍貴的學生管理理念於其中；本校莊副校長德森亦曾總結其擔任學生大隊總隊長之經驗，發而為《堅持——我是隊職官》（以下簡稱《堅持》）一書。<sup>1</sup>該書在精神教育、生活教育、領導教育三大方面對隊職官充滿期勉，並提出許多重要的學生管理理念。

<sup>1</sup> 莊德森（2009 初版），堅持——我是隊職官。台北縣：中央警察大學出版社。本校莊副校長德森曾擔任本校學生總隊總隊長數年，遵循本校幹部養成理念（詳文末附圖），落實學生管理，並將所見所聞發而為文。這些珍貴的演講稿及文章計三十一篇，於民國九十六年彙整成《堅持》一書出版。做為隊職官的工作守則或勵志讀物，《堅持》一書是當仁不讓的。下文再次徵引該書則僅標明頁數，不再附上出版項。

《堅持》一書提到隊職官應該要：

其一、建立隊職官的專業倫理，這是敬業的開始；其二，樹立隊職官的尊嚴，如此方能樂業；其三，找回隊職官的核心價值，大家才有共同努力的目標。同時，秉持「簡單愉快，認真負責」的態度，和同仁建立夥伴關係，更要讓學生感受到我們不僅是師生、是學長（姐）與學弟（妹），更有如家人一般的愛。……讓學生總隊每一份子感受到「家」的溫暖。（頁 19）

為使具專業倫理與尊嚴的隊職官能夠順利在學生總隊裡營造「家」的氣氛，使學生能夠感受到隊職官的關懷與溫暖，適當的學生管理方法和智慧顯得特別重要。

《周易》中的八卦，傳說是伏羲所畫，還被視為是我國文字的源頭之一<sup>2</sup>；後來文王拘於商，於牢中演八卦為六十四卦（漢易學家說），六十四卦便成為《周易》的原始文本。《周易》本是周代的一部占卜之書，後來成為儒家教科書後，被賦予了形而上的哲學意涵。漢·鄭玄曾用「三義」來概括《周易》的哲學特徵，其一叫「簡易」，因《周易》雖然內容簡單，但卻能蓋括無窮的天道人事變化<sup>3</sup>。如是，則《周易》哲學當中應有與學生管理哲學相通之處。

本文擬連結學生總隊學生管理理念與《周易》經傳中的哲學思想，一則為學生總隊的管理方法與管理智慧取得更加堅實的學理基礎，二則希望能發揚《周易》在當代的應用價值，拉近傳統經典與今人的距離，為國學的推廣盡一份心力。

## 貳、總隊學生管理理念與《周易》經傳

### 共通的管理觀念

#### 一、管理者應該謙虛為懷，守空若谷

《中央警察大學 96 學年度第 1、2 梯次學生總隊實習幹部講習手冊·鑑往知來——從古今案例談傑出人士具備的特質》舉出具誠信、謙遜、自制特質的馬歇爾和馬英九與學生共勉。<sup>4</sup>管理者就被管理者而言，往往掌握權力和更專門的知識，但管理者不能因此而高傲與浮誇，更應謙虛為懷，多方採納意見。《周易·謙卦》也提到：「謙謙君子，用涉大川」<sup>5</sup>，謙虛的君子，他的態度像涉過大川一樣，姿勢很低，小心謹慎。如此才能「勞謙君子有終，吉」。

《堅持·天子不棄、大臣不忌、百官不逆》在講到管理者如何與上級應對時

<sup>2</sup>其他還有結繩、書契、陶符等。

<sup>3</sup>其二叫「不易」，指《周易》取法宇宙運行的變化，提出來的道理永恆不變。；其三叫「變易」，指《周易》各卦所象相生相變，生生不息，變動不止。

<sup>4</sup> 學生總隊（2007），中央警察大學 96 學年度第 1、2 梯次學生總隊實習幹部講習手冊。台北縣：中央警察大學學生總隊，37 頁。下文再次徵引則僅標明頁數，不再註明出版項。

<sup>5</sup>本文所引《周易》經傳原文係據中央研究院「漢籍電子文獻·十三經·斷句十三經經文·周易」，<http://www.sinica.edu.tw/ftms-bin/ftmsw3?ukey=1200291922&path=/2.1>，該資料庫據魏·王弼、韓康伯注、唐·孔穎達疏，（1955 年影印）《周易》，台北：藝文印書館，下不另注。

提到：「當自己為上司所賞識時，亦不能恃寵而驕，愈應謙虛的對長官忠誠，對工作負責。」(76 頁) 能夠對工作全力以赴，得到長官的認同，這是極好之事。但若只是在本份上盡責而得到肯定，卻志得意滿，過度驕傲，容易不再聽得進別人的建議而自以為是。

《易傳·繫辭上》也說到：「子曰：『勞而不伐，有功而不德，厚之至也。語以其功下人者也。德言盛，禮言恭。謙也者，致恭以存其位者也。』」有功勞卻又不誇大其辭，有功勞而不貪得無厭，做厚道之人。並且能禮遇下士，德盛禮恭，從而永守祿位，這是管理者所必須具備的修養。《周易·謙卦》也要求每一個管理者修心養性，正確地定位自己，以良好的群眾基礎贏得事業的成功。反過來，自高自大，自傲自誇，即使處在九五之尊位，也不會在群眾中享有威信，其管理效力將大大減弱，必將直接影響自己的事業發展。<sup>6</sup>

## 二、管理者應該睜大雙眼，見機而作

《中央警察大學實習幹部講習手冊·工作能力的培養》指出幹部能力養成的重點之一是「態度要積極，想法要轉變」，活動開始之前要準備周詳，活動開始之後要隨時掌握人事時地物各環節，注意突發狀況，採取適當的措施和應變辦法。<sup>7</sup>另外《堅持·天子不棄、大臣不忌、百官不逆》指出管理者應當如何贏得長官的信任，提到：「體察並瞭解上司的性格，習慣及對工作的企圖，即為工作順遂與否的第一要務。」(75 頁)；同篇另指出管理者如何與同事相處的方法，說到：「瞭解並融入組織（辦公室）的文化：所謂的『入境隨俗』……」(76 頁) 這兩段說明提出管理者應具備好的觀察力，並採取適當舉措的重要性。面對陌生的人事物，必先觀察以了解其運作，再以相同的運作文化加入其中，才不會扞格不入。

根據環境的變化採取適當的態度和舉措，類似的理論《周易》也有所陳述。《周易》指出「廣大配天地，變通配四時」，並強調：「夫大人者，與天地合其德；與日月合其明；與四時合其序；與鬼神合其吉凶；先天而天弗違；後天而奉天時。」(以上見《易傳·文言》) 要求「觀乎天文，以察時變；觀乎人文，以化成天下」(《賁卦·彖辭》)，認為只有隨時而變，「與時偕行」(《損卦·彖辭》) 才可見「天地萬物之情」(《恒卦·彖辭》)。<sup>8</sup>「易窮則變，變則通，通則久。」(《周易·繫辭下》) 當面對困境時應該予以變通、換個方式來解決，方能持久不衰。

## 三、管理者應該居安思危，危機預防

《中央警察大學 96 學年度第 1、2 梯次學生總隊實習幹部講習手冊·鑑往知來——從古今案例談傑出人士具備的特質》舉善於規避風險的胡雪巖和巴菲特做

<sup>6</sup>吳世彩，《周易》的經濟管理要義管窺。周易研究，(2001)，1,27-31。

<sup>7</sup>學生總隊(2004)，《中央警察大學實習幹部講習手冊》，台北縣：中央警察大學學生總隊，41 頁。下文再次徵引則僅標明頁數，不再註明出版項。

<sup>8</sup>袁繼富，《周易》管理觀初探。內蒙古財經學院學報綜合版，(2005)，3(3)，84-86。

爲例子，藉以勉勵實習幹部。(37 頁)《堅持·面對 SARS 侵襲的防疫心情》則提到本校學生總隊在因應 SARS 流行時所採取的各項防疫措施：「……萬一同學感染時，要如何因應？我們立即透過醫務室，採購了一批隔離衣、頭罩、腳套提供給救護小組使用……如果有任何情況，我們都要以最高標準的規格與方式來處理。」(68-70 頁)，盡心思考危機處理的條件和程序，是管理者在危機預防方面所必須做好的功課。同書〈活出領導力〉：「……簡單的說，就做最壞的打算，最好的準備」(261 頁)，也強調管理者在面對可能出現的危機時必須做好萬全準備。

《周易》對危機管理有一整套理論，構成了完整的危機管理理論體系。<sup>9</sup>自然的《周易》也是有一套與總隊風險管理思想相通的應變哲學。講到危機預防的觀念〈既濟·六四〉爻辭就提到：「濡有衣袽，終日戒」——一整天都要小心戒慎，不能輕忽。〈小過·九四〉：「无咎，弗過，遇之。往厲，必戒。勿用永貞。」也主張也是要人時時警戒。在〈坤·六四〉裡所舉的例子更是十分生活化：「括囊，无咎无譽。」把口袋紮緊，不透一點風，就排除了所有風險。

如果危機確實發生，那管理者又該如何處理？《堅持·面對 SARS 侵襲的防疫心情》提到：「當 SARS 造成社會瀰漫一片恐慌之際，媒體卻傳來毫無根據、挑撥是非的謠言，抹煞了本校同仁與同學對抗 SARS 防疫工作的辛勞。校長除了致函各位學生家長，向上級長官澄清並無媒體報導情形外，也向報社提出嚴正抗議。」(67 頁)針對危機進行公關處理——向學生家長及上級長官澄清——可立即達到停損的作用。這與《周易·謙卦·上六》爻辭所指出的：「鳴謙，利用行師，征邑國」道理相同。〈謙卦·上六〉提到鸚鳥鳴叫求救於朋友，得到各方的了解與支持後，便能集中精神對抗危機（共同的敵人）。

除了借助危機公關，管理者持續強調紀律也是有效的危機解決辦法。《堅持·「一〇〇八」事件的省思》提到：「學生在學校犯了錯，違反校規，本屬正常現象，只要有悔改之意，懺悔之心，同時能立即改過遷善，很多事情都可以被原諒的。本次罷餐事件發生後，當天隊部雖已立即處罰同學，同時禁止請榮譽假與寫一份檢討報告；然而，由於罷餐事件非同小可，總隊長仍然要求隊部師長必須於本週實施全隊帶隊上下餐廳……」(235-236 頁)。《周易·師·初六》裡就提到：「師出以律，否臧凶」——帶領軍隊若有嚴明的紀律，便能避免危機發生；若危機真的發生，有嚴明的紀律自能防止事態擴大。

#### 四、管理者應該以退爲進，遂行管理

《中央警察大學 96 學年度第 1、2 梯次學生總隊實習幹部講習手冊·實習幹部工作能力之培養》引述溫世仁的經驗：「通過艱苦考驗的人不多，帶著幽默感通過的人更少」(40 頁)，指出團隊工作難以避免之衝突，當應用幽默感化解。《堅持·天子不棄、大臣不忌、百官不逆》則在提到如何與同事相處時指出：「在平時意見的表達應隨時注意自己的措詞，並留心對方的反應（包括非語言的行爲），尤其對一件雙方持有不同論點時，必須避免針鋒相對，凡事訴之以理，持之以忍，

<sup>9</sup>翟雪貞，《周易》的危機管理。樹仁學報,1(5), (2000), 184-196。

則可化解表面或內心的爭執與衝突。」(頁 77)<sup>10</sup>

管理者不應和其他管理者發生衝突，否則對管理階層的形象是很大的傷害；情緒化的去處理管理者與被管理者之間的衝突亦然。如果有需要處理到管理者之間或管理者與被管理者之間的衝突，則必須找出能滿足雙方要求的焦點，凝聚共識，才能化解衝突。

《周易》中也處處可以看到這種「退」的哲學。「退」能避免正面衝突，保全雙方。《周易》的「退」就是當對方氣勢太盛時必須要先退一步，但退一步並不代表自己理虧，而是不要讓暫時良好的現狀破滅。像《周易·訟卦》第四爻講到：「九四，不克訟，復即命渝。安貞吉」，爭訟不勝就要適時退讓，避免紛爭。〈師〉卦第四爻講到：「六四，師左次，无咎，」軍隊行軍打仗若形勢不利又無後援，應該適時退守，不應強攻。<sup>11</sup>

《周易》認為每一整體都是陰陽的對立統一。套用在管理上，陰陽的對立就像是管理者與被管理者的對立一樣，雖是對立，卻也統一。《易傳·繫辭》說：「一陰一陽之謂道。」卦象如果陰陽交感平衡協調，那麼它所象徵的事物發展就處於和諧狀態，此時卦辭往往表現為吉，反之則往往表現為凶。例如泰卦，表徵自然界的生化運動處於暢通無阻的和諧狀態。其卦辭即為：「泰，小往大來，吉，亨」。《周易》以陰陽平衡協調即和諧。<sup>12</sup>《周易》以陰陽平衡、協調為吉的原則乃是衡量管理和諧狀態的基本原則。因此若管理者把握和遵循這一原則，處處避免衝突和紛爭，將使自己的管理行為最終處於和諧狀態。只要使人們處於一種和諧的狀態之中，就會使管理階級和被管理階級等級分明，社會就會穩定。

## 五、管理者應該體貼下情，禮賢下士

《中央警察大學 96 學年度第 1、2 梯次學生總隊實習幹部講習手冊·領導風格與溝通技巧》講述領導技巧時提到「帶人帶心」、「廣結善緣」這兩個重點。(17 頁)《堅持·隊職師長的角色定位與工作職能》論及：「隊職師長的工作離不開這君、親、師、友四種身分，也就是對待學生要情同手足、賞罰分明、訓勉勸誡、友愛互助，這四者各有所專，而隊職師長則必須將其集於一身。」(54 頁)<sup>13</sup>《中央警察大學 99 學年度學生總隊第 1、2 梯次實習幹部講習·理念衝突與協商技巧》則是指出實習幹部在處理衝突時應：「人同此心、心同此理，站在對方的角度著想。」<sup>14</sup>

<sup>10</sup>同書〈活出領導力〉條列式的說明如何創造管理者與被管理者的雙贏局面：「要處理衝突創造雙贏的處理程序有幾個：(一)對焦：找出問題癥結在哪裡。(二)找出彼此的需求。(三)評量各種解決方法。(四)凝結共識。(五)回顧問題並且重新協商。」(265 頁)可以參考。

<sup>11</sup>原文解釋根據張小喬，《周易》「退」的哲學。陝西師範大學學報(哲社版)，(2006)，35,194-196。

<sup>12</sup>陳郁環，《周易》管理思維向度及其應用之研究。高雄：高雄師範大學回流中文碩士學位論文，(2006)。

<sup>13</sup>會這樣的要求隊職師長，這是因為「在教育輔導工作上，隊職師長與同學不是對立的，而是融為一體的。」見《堅持》56 頁。

<sup>14</sup>學生總隊(2010)，中央警察大學 99 學年度學生總隊第 1、2 梯次實習幹部講習。台北縣：中央警察大學學生總隊，12 頁。下文再次徵引則僅標明頁數，不再註明出版項。

隊職師長必須體認到自己和學生有如一體，用古時候的話來講就是「愛民如愛子」、「民為邦本」。管理者在管理實踐中，不論採取何種措施，皆要以全體之大利為根本。《周易》指出易有三道：天道、地道、人道。三道又稱三才。其中，天道、地道只有通過人道才能實現其存在，這就揭示了人文管理應「以人為本」的普世價值。其次，由於《周易》認識到被管理的對象本人身就是管理的主體，所以它要求在管理過程中要有愛民（被管理者）、民（被管理者）為邦本的思想。「君子體仁，足以長人，君子以利物足以和義」（《易傳·文言》），「君子以容民畜眾」（《師·象辭》），從這裡來看，《周易》主張管理者應體恤民情。

《堅持·天子不棄、大臣不忌、百官不逆》提到：「給予部屬適當的讚譽並多為部屬設身處地：當部屬有良好的工作表現時，應適時給予讚譽，藉使激勵部屬樂於工作。……能常站在部屬立場考量其工作的困難及為其謀取應得的福利，體恤部屬的辛勞及滿足其需要，如此亦能使部屬無後顧之憂，全心全力於工作，甚而為你、為單位『鞠躬盡瘁』。」（79 頁）用古時候的話來講，這就是一種尊賢尚能、禮賢下士的具體表現。

《周易》裡也有很多尊賢尚能、禮賢下士的觀念在其中。像《大畜卦·彖傳》說：「大畜，剛健、篤實、輝光，日新其德。剛上而尚賢……養賢也。」又《頤卦·彖傳》說：「天地養萬物，聖人養賢以及萬民，頤之時，大矣哉！」《鼎卦·彖傳》也說：「聖人亨以享上帝，而大亨以養聖賢。」不僅要崇尚尊重賢才，更重要的還要厚祿安養。《周易·繫辭傳》云：「何以守位曰仁，何以聚集人曰財」。<sup>15</sup>領導者不僅要對人才表示尊重，更重要的是要使他們在物質生活上有可靠的保證。管理者要關心被管理者，使他們得到豐厚的物質待遇，生活上沒有後顧之憂，從而安心工作。

## 六、管理者與被管理者皆須遵守倫理，應時得宜

《堅持·應該要教》寫道：「……席間，有一位同學興高采烈地跑來跟我敬酒，他說：「大哥，我敬你。」……我太太小聲的在我耳邊說：『學生是怎麼帶的？』……這位同學其實是無心的，他自認為和總隊長親近，這樣的稱呼能夠拉近彼此的距離，避免疏離感。……講了這麼多，其實主要是告訴大家，應對進退應有的倫理與態度。」（218 頁）

《中央警察大學 99 學年度學生總隊第 1、2 梯次實習幹部講習·實習幹部之角色與倫理》提到逐級層級回報的觀念，就是一種倫理的實踐（十二-2 頁）。（49 頁）《2009 中央警察大學實習幹部講習手冊·實習幹部之角色與倫理》對此更加引伸：「……絕不可以不聽命令，自以為是從事幹部的工作，若在工作上有疑問，也必須提出與隊部師長溝通，不可以扭曲事實隨意轉述不當言論。」<sup>16</sup>

<sup>15</sup>鄭萬耕，易學與現代管理的幾個問題。孔子研究，（1998），4,120-125。

<sup>16</sup>學生總隊（2009），2009 中央警察大學實習幹部講習手冊。台北縣：中央警察大學學生總隊，47 頁。《中央警察大學 96 學年度第 1、2 梯次學生總隊實習幹部講習手冊·實習幹部工作能力之培養》指出優雅的儀態和倫理的實踐是精神教育的重點所在，同書〈實習幹部之角色與倫理〉則是提到實習幹部制度蘊含著傳承校園倫理的功能。

關於「倫理」的討論，《周易》也是有的，不過《周易》是用「爻位」來象徵貴賤之分。「位」的貴賤可以理解成爲一種支配與服從的關係，或者是有利還是不利。一般說來，居下者須要順服上位者，只有這樣，管理秩序才能建立。<sup>17</sup>《周易》關於爻位之間比、應、承、乘、中關係的劃分，有助於管理者正確地分析並不斷地調整組織中的上下級關係，達成組織內部「位勢」狀態的相對平衡，如此便能有效率的發揮人才團體的組合效應。管理者在行使組織和管理的職能時，應認知和把握《周易》中的「位勢」思想。管理者若具備這種觀念，將有助於學會及時知勢，善於待勢和造勢，進而調整工作和行爲方式，提高管理的績效。<sup>18</sup>

若要妥善運用「位勢」，還必須做到「定位」。「定位」就是確定陰陽的尊卑主次秩序。在管理中表現爲確定管理者與被管理者，上級與下級的上下尊卑界限。「定位」還可以理解爲確定各個職位的地位和職能。<sup>19</sup>《周易·繫辭上》開宗明義第一句就是：「天尊地卑，乾坤定矣。卑高以陳，貴賤位矣。」在《易傳》中，陽剛與陰柔有著不同的性質和地位。爻有陽爻陰爻，卦也分陽卦陰卦。《周易·繫辭下》問曰：「陽卦多陰，陰卦多陽，其故何也？陽卦奇，陰卦耦。其德行何也？」答曰：「陽一君而二民，君子之道也。陰二君而一民，小人之道也，」陽剛代表君子之道（管理者），陰柔代表小人之道（被管理者）。「定位」之後還要「守位」。「守位」就是謹守本份的意思。《周易·繫辭下》寫到：「天地之大德曰生。聖人之大寶曰位。何以守位曰仁。何以聚人曰財。理財正辭，禁民爲非曰義。」謹守本份才能確保領導地位，從而藉此以建立功業。

## 七、管理者與被管理者皆須重視修養，崇德踐履

《堅持·學生總隊實習幹部制度之倫理觀》指出：「警察工作經常處於社會道德與個人道德相互競逐的情境，沒有良好的倫理思想作爲基礎，往往身陷兩難處而無以適從。……培養幹部建立一種普遍的倫理原則，並增進幹部的道德判斷力，是幹部教育極爲重要的目的。」（377頁）《中央警察大學99學年度學生總隊第1、2梯次實習幹部講習·實習幹部應有之理念與修爲》也提到：「不要只會喊口號，不要講道貌岸然的話〔要去生活中實踐〕。」（十三-2頁）本校學生總隊要求隊職官及學生養成良好的道德和正確的道德實踐價值觀。

《周易》特別推崇道德，六十四卦中，有近三分之一的卦用「道德」來解釋；〈繫辭〉更是對樹立道德的基礎、施行道德的方法、鞏固道德的途徑、檢驗道德的標準等進行探討，認爲「是故〈履〉，德之基也；〈謙〉，德之柄也；〈復〉，德之本也；〈恒〉，德之固也；〈損〉，德之修也；〈益〉，德之裕也；〈困〉，德之辨也；〈井〉，德之地也；〈巽〉，德之制也。」<sup>20</sup>

在《周易》的「盛德」理念中，德不僅僅是一種管理的目標和理想，而且還是管理過程和管理目的達成的途徑和手段。「天地之大德曰生，聖人之大寶曰位。」

<sup>17</sup>袁繼富，《周易》管理觀初探。內蒙古財經學院學報綜合版，（2005），3（3），84-86。

<sup>18</sup>張鵬飛，《周易》的位勢論與現代管理。湖湘論壇，（1998），5,57-58。

<sup>19</sup>謝慶綿，《周易》陰陽學說與管理之道。福建行政學院福建經濟管理幹部學院學報，（1996），4,9-11。

<sup>20</sup>蓋勇、徐慶文，《周易》視野下的管理倫理問題。周易研究，（2003），6,59-64。

何以守位？曰仁。」(《周易·繫辭》)管理者要靠道德、靠仁政進行管理；「君子體仁，足以長人」(《周易·文言》)，把道德作為人的成長的手段；「聖人久於其道，而天下化成」(《象傳》)，把道德當作人文教化的重點；「君子以厚德載物」(《象傳》)、「知周乎萬物而道濟天下」(《繫辭》)、「存乎德行」(《繫辭》)，把道德作為成己達人的工具。當被管理者也具有一定程度的道德，便能自我約束，管理也就事半功倍。

## 參、結論

經過以上的討論可以發現，學生總隊學生管理理念與《周易》哲學相通之處，在於它們都提到：

- 一、「謙卑低下」是管理者應該有的修養，能守德謙虛，方能虛心納諫，正如江海以下百川一樣，訊息來源多，加上管理者的思維迴避掉主觀成見，自然能做出較正確的決策。
- 二、「見機而作」是管理者應該有的能力，因事設事，靈活變化，求得全體的永續發展。
- 三、「危機處理」是管理者常處理的功課，臨危不亂，通變不窮，做最大的保全是管理者的本份。
- 四、「以退為進」是管理者的智慧，敵強我弱，暫避其鋒，和諧圓滿，管理效率自然加倍。
- 五、「體貼」是管理者和被管理者之間應當有的一種關懷，只有君視民如手足，民才視君如父兄，反之君視民如草芥，民視君則如寇讎。
- 六、「倫理」是管理者和被管理者都要遵守的本份，在其位則謀其政，上下分工分能，管理制度才能順利運作。
- 七、「道德」是管理者和被管理者都要具備的素質，管理者以德服人、被管理者德行淳良，管理自然事半功倍。

筆者以為能夠充份的運用並實踐以上七點的管理理念，將能發揮管理藝術的最高境界——「大業」。什麼叫「大業」？《周易》提到：「顯諸仁，藏諸用，鼓萬物而不與聖人同憂，盛德大業至矣哉。」(《繫辭》) 管理者的最終目標並不是把資源或利益收歸到自己身上，也不是把資源或利益集中到自己所歸屬的團體中，而是將資源與利益投入公共的事業，擴大自己乃至團體對社會的正面影響，也就是現代人所說的創造「社會效益」。

《中央警察大學 96 學年度第 1、2 梯次學生總隊實習幹部講習手冊·鑑往知來——從古今案例談傑出人士具備的特質》舉出具人道關懷、人性尊重特質的史懷哲、釋證嚴與比爾蓋茲來和實習幹部共勉(38 頁)《99 年寒假隊職人員工作講習·天下雜誌「生命教育」專刊導讀》也提到「人類是群體的動物，個人在追求自我實現的過程中，絕對不可忽視他人或是團體的重要性……必須培養為團隊付出的精神，因為公共精神的培養，對全人類來說不可或缺。」<sup>21</sup>學生總隊若能持

<sup>21</sup> 學生總隊(2010)，99 年寒假隊職人員工作講習。台北縣：中央警察大學學生總隊。



續以人道關懷和社會公益做為學生生活管理與教育的最終目的，則本校所培育出來的警界中堅將心繫國家，以追求「為天下利」、「以教天下」(〈繫辭〉)為己任。

#### 肆、參考文獻 (根據作者姓名筆劃排序)：

##### 一、專書

- 魏·王弼、韓康伯注、唐·孔穎達疏(1955影印)，《周易》，台北：藝文印書館。
- 民·莊德森(2009初版)，《堅持——我是隊職官》，台北縣：中央警察大學出版社。
- 民·學生總隊(2007)，《中央警察大學96學年度第1、2梯次學生總隊實習幹部講習手冊》，台北縣：中央警察大學學生總隊。
- 民·學生總隊(2009)，《2009中央警察大學實習幹部講習手冊》，台北縣：中央警察大學學生總隊。
- 民·學生總隊(2010)，《中央警察大學99學年度學生總隊第1、2梯次實習幹部講習》，台北縣：中央警察大學學生總隊。
- 民·學生總隊(2010)，《99年寒假隊職人員工作講習》，台北縣：中央警察大學學生總隊。

##### 二、期刊論文

- 牛占珩，《周易》與古代經濟政策。周易研究，(1999)，2,68-81。
- 吳世彩，《周易》的經濟管理要義管窺。周易研究，(2001)，1,27-31。
- 李少惠、朱嵐，《周易》管理思想及其文化生態根源。周易研究，(1996)，4,73-79,24。
- 易文文，《周易》「變」論與現代管理者素質。韶關學院學報社會科學版，(2003)，24(7)，79-82。
- 袁繼富，《周易》管理觀初探。內蒙古財經學院學報綜合版，(2005)，3(3)，84-86。
- 張小喬，《周易》「退」的哲學。陝西師範大學學報(哲社版)，(2006)，35,194-196。
- 張鵬飛，《周易》的位勢論與現代管理。湖湘論壇，(1998)，5,57-58。
- 陳瑞宏，《周易》中的危機意識、危機理念及危機管理理論。當代經理人，(2006)，9,152-153。
- 黃寶先，《周易》的管理哲學。管子學刊，(1995)，4,65-72。
- 翟雪貞，《周易》的危機管理。樹仁學報，1(5)，(2000)，184-196。
- 蓋勇、徐慶文，《周易》視野下的管理倫理問題。周易研究，(2003)，6,59-64。
- 鄭萬耕，易學與現代管理的幾個問題。孔子研究，(1998)，4,120-125。
- 謝增虎，《周易》中錯綜卦思想與現代管理。開發研究，(1996)，5,63-65。
- 謝慶綿，《周易》陰陽學說與管理之道。福建行政學院福建經濟管理幹部學院學報，(1996)，4,9-11。
- 魏元珪，《周易·大壯卦》論政治智慧與管理藝術。東海哲學研究集刊，(2006)，11,29-52。
- ##### 三、學位論文
- 陳郁環，《周易》管理思維向度及其應用之研究。高雄：高雄師範大學回流中文碩士學位論文，(2006)。

#### 四、網路資料

中央研究院「漢籍電子文獻·十三經·斷句十三經經文·周易」，

<http://www.sinica.edu.tw/ftms-bin/ftmsw3?ukey=1200291922&path=/2.1>。

張其成，〈《周易》與管理哲學〉，「國際儒學聯合會」，(2007)，<http://www.ica.org.cn/>。

附圖：

### 中央警察大學幹部養成教育架構圖



